

## U M O W A

(Załącznik Nr 4 do SIWZ)

(wzór)

### **„Wdrożenie technologii cyfrowych poprzez wykonanie i instalacja oprogramowania dla brokera ubezpieczeniowego; zakup i instalacja serwerowego systemu operacyjnego, kompatybilnego z oprogramowaniem brokerskim; szkolenie z zakresu wdrożonego oprogramowania i zwiększonego bezpieczeństwa cyfrowego”**

zawarta w dniu ..... w Suwałkach pomiędzy ..... **Ubezpieczeniowa Kancelaria Brokerska Leofal Sp. z o.o.** z siedzibą w Suwałkach, Ul. Noniewicza 93B/47 16-400 Suwałki, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w XII Wydziale Gospodarczym Sądu Rejonowego w Białymstoku pod numerem 0000195058, posiadającym Regon nr 790735043, NIP 844-000-41-53 reprezentowanym przez:

Annę Leonowicz Prezes Zarządu  
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a .....z siedzibą .....wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego w ....., pod numerem ..... posiadającym Regon nr ..... NIP ..... reprezentowanym przez:  
.....,  
zwanym dalej **Wykonawcą**.

#### § 1

Przedmiotem umowy jest: „Wdrożenie technologii cyfrowych poprzez wykonanie i instalacja oprogramowania dla brokera ubezpieczeniowego; zakup i instalacja serwerowego systemu operacyjnego, kompatybilnego z oprogramowaniem brokerskim; szkolenie z zakresu wdrożonego oprogramowania i zwiększonego bezpieczeństwa cyfrowego”:

1. Wdrożenie technologii cyfrowych poprzez wykonanie i instalacja oprogramowania dla brokera ubezpieczeniowego.
2. Zakup i instalacja serwerowego systemu operacyjnego, kompatybilnego z oprogramowaniem brokerskim
3. Szkolenie z zakresu wdrożonego oprogramowania i zwiększonego bezpieczeństwa cyfrowego

#### § 2

1. Cena, wynagrodzenie i zasady płatności za wykonanie zamówienia:

- a) netto: ..... PLN (słownie: ..... złotych),
- b) brutto: ..... PLN (słownie: ..... złotych),

2. Płatność zostanie zrealizowana po wykonaniu zamówienia.

3. Faktura zostanie opłacona w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury

4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Datą należytego wykonania danego zlecenia prac jest data podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.

#### § 3

Okres trwania umowy:

1. Umowa zostaje zawarta na okres 6 miesięcy od dnia podpisania, z zastrzeżeniem klauzuli fakultatywnej 2.7 dotyczącej terminu wykonania.
2. Umowa może być wykonana w terminie krótszym niż wskazano w ust. 1 o ile wykonawca wyraża zgodę.

#### § 4

Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań leżących po stronie Wykonawcy związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług programistycznych których zakres został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia - załącznik nr 2 i formularzu cenowym – załącznik nr 3.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę, kwalifikacje i umiejętności niezbędne dla prawidłowego wykonania usług.
4. Wykonawca oświadcza, że wykona usługi w sposób staranny i sumienny, zgodnie z wymaganiami i wytycznymi Zamawiającego.
5. Wykonawca wykonuje powierzone mu czynności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności nie naruszając praw autorskich osób trzecich.
6. Zamawiający może wykonywać usługi objęte przedmiotem umowy w miejscu przez siebie wybranym, o ile ich Zamawiający nie wymaga jego obecności w innym miejscu.
7. Wykonawca musi umożliwić Zamawiającemu nawiązanie kontaktu w sprawie realizowanych usług objętych umową.
8. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca umożliwi Zamawiającemu kontrolę postępu realizacji danego świadczenia objętego przedmiotem niniejszej umowy w miejscu jego realizacji przez Wykonawcę lub w innym miejscu uzgodnionym przez Strony.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za czynności przeprowadzane przez podwykonawców.

## § 5

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności niezbędne w celu umożliwienia Wykonawcy należytej realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności:

a) zagwarantować niezbędny dostęp do Systemu, konieczny do wykonania przedmiotu Umowy,

b) podjąć niezbędne działania zmierzające do ochrony tajemnicy swojego przedsiębiorstwa,

c) zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do jednostek komputerowych Zamawiającego z siedziby lub oddziału Wykonawcy. Zdalny dostęp powinien się odbywać poprzez cyfrowe łącze transmisji danych pomiędzy najbliższym węzłem infrastruktury serwisowej Wykonawcy, a serwerem Systemu.

2. Opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności z powodu niewykonywania bądź nienależytego wykonywania przez Zamawiającego spoczywających na nim obowiązków nie powodują negatywnych konsekwencji dla Wykonawcy, nie ponosi on bowiem odpowiedzialności z tytułu przesunięcia terminów, o których mowa w Umowie.

3. Nadzór nad realizacją umowy po stronie Wykonawcy sprawować będą:

.....  
.....

Tel..... adres e mail .....

4. Nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego sprawował będzie:

Anna Leonowicz – Prezes Zarządu . [anna.leonowicz@leofal.pl](mailto:anna.leonowicz@leofal.pl) tel. 87/5665717

Przemysław Leonowicz adres e mail: [przemyslaw.leonowicz@leofal.pl](mailto:przemyslaw.leonowicz@leofal.pl)

## § 6

### Podwykonawstwo

1. Wykonawca ma prawo powierzenia wykonania części prac związanych z realizacją Umowy Podwykonawcy, z którym podpisał umowę o współpracy zabezpieczającą poufność danych Zamawiającego i Wykonawcy. Pracownicy Podwykonawcy zaangażowani w realizację Umowy traktowani są przez Zamawiającego tak, jak pracownicy Wykonawcy.

2. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę Podwykonawcy realizację części przedmiotu Umowy, Zamawiający obowiązany jest realizować wobec Podwykonawcy obowiązki określone w § 4 niniejszej Umowy.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy jak za własne działania i zaniechania.

## § 7

Gwarancja, rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji, rękojmi na poszczególne Funkcjonalności wykonane w ramach Umowy na okres 24 miesięcy liczonych od momentu odbioru bądź usunięcia ewentualnych wad powstałych podczas użytkowania tychże Funkcjonalności w okresie trwania gwarancji. Gwarancja jest udzielona w zakresie zgodnym z Kodeksem Cywilnym.
2. W okresie 5 lat Wykonawca od odebrania programu ma obowiązek uaktualniać, utrzymywać, konfigurować system, oraz zapewnić asystę techniczną tak aby system był możliwy do użytku.

## § 8

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że jeżeli wskutek wykonywania przez niego niniejszej umowy powstanie utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83 ze zm.), dalej także jako ustawa o prawie autorskim, to utwór ten nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich przysługujących tym osobom.
2. Wykonawca przenosi w ramach wskazanego w § 3 wynagrodzenia na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich do stworzonego przez niego przedmiotu Umowy stanowiącego utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim. Zamawiający ma prawo do swobodnego dysponowania nabytymi prawami autorskimi, w tym możliwość modyfikacji po okresie 5 lat od odebrania, bez jakichkolwiek dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich następuje w najszerszym możliwym zakresie, a w szczególności obejmuje swym zakresem następujące pola eksploatacji:
  - w stosunku do utworów będących programami komputerowymi - na polach eksploatacji wymienionych w art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim, tj. do:
    - a. trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności na wszelkich nośnikach magnetycznych umożliwiających dostęp do programu komputerowego przy wykorzystaniu komputera oraz różnego rodzaju technik multimedialnych (w tym techniki cyfrowej i zapisu magnetycznego), zastosowania utworu albo jego części do stworzenia innego programu komputerowego,
    - b. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w utworze, a w szczególności dokonania poprawek, modyfikacji czy zmian w strukturze utworu w wersji wynikowej lub jej części z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
    - c. wprowadzania do pamięci komputerów, serwerów sieci komputerowych,

4. Prawa autorskie do wytworzonych przez Wykonawcę utworów przechodzą w całości na Zamawiającego z chwilą zapłaty wynagrodzenia, o jakim mowa w §2 niniejszej umowy.

## § 9

### Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo do nałożenia na Wykonawcę kar umownych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty nałożonych na niego kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w następujących przypadkach i wysokościach:

a) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę albo rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 2

b) z tytułu zwłoki w terminowym wykonaniu przedmiotu Umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

c) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień §5 Ust.1 pkt. b Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 000,00 zł za każdy taki przypadek.

2. Kara/kary umowne należne Zamawiającemu mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

3. Obowiązek zapłaty kar umownych nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekroczy wysokość kary umownej.

4. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają wywiązanie się ze zobowiązań.

5. Siłą wyższą w rozumieniu niniejszej Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem niniejszej Umowy, a zwłaszcza klęski żywiołowe: powódzie, huragany, epidemie, pożary, trzęsienia ziemi oraz zdarzenia nadzwyczajne polegające na zaburzeniu życia zbiorowego, tj. wojny, zamieszki, rewolucje, strajki, lokauty.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane siłą wyższą.

7. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego, jednakże nie później niż w terminie do 5 (słownie: pięciu) dni - powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej.

8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 10

### Polisa ubezpieczeniowa.

W celu zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawca przedstawi polisę ubezpieczeniową – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie usług IT (tzw. polisa OC programisty) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Wymagana sumę gwarancyjną nie mniejszą niż: 200.000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych) w okresie trwania umowy i potwierdzi opłaconą składkę.

## § 11

1. Spory wynikające z umowy rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany do umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## § 12

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO, przekazanym przez Zamawiającego na etapie postępowania

## § 13

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

### **Załączniki:**

1. „Opis Przedmiotu Zamówienia” wraz z załącznikami;
2. Złożony przez Wykonawcę Formularz cenowy i ofertowy”
3. Polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy
4. Protokół odbioru.

### **Wykonawca:**

.....

### **Zamawiający:**

.....