

Wzór umowy nr ZP/...../2020

Zawarta w dniu2020 r. pomiędzy Miastem Suwałki, ul. Mickiewicza 1, 16-400 Suwałki, NIP: 844-215-51-52, Regon: 790671030, reprezentowanym przez:

Prezydenta Miasta Suwałk – Czesława Renkiewicza

przy kontrasygnacie:

Skarbnika Miasta - Wiesława Stelmacha

zwanym dalej Zamawiającym, działającym również w imieniu i na rzecz następujących jednostek organizacyjnych Miasta Suwałki tj.:

Nazwa Jednostki:

1. Urząd Miejski Suwałki,
2. Żłobek Miejski,
3. Przedszkole nr 1,
4. Przedszkole nr 2,
5. Przedszkole nr 3 im. Ojca Świętego Jana Pawła II w Suwałkach,
6. Przedszkole nr 4 z Oddziałem Integracyjnym w Suwałkach,
7. Przedszkole nr 5 z Oddziałem Integracyjnym w Suwałkach,
8. Przedszkole nr 6 w Suwałkach,
9. Przedszkole nr 7 w Suwałkach,
10. Przedszkole nr 8 z Oddziałem Integracyjnym w Suwałkach,
11. Przedszkole nr 10 im. Marii Konopnickiej w Suwałkach,
12. Szkoła Podstawowa nr 2 z Oddziałami Dwujęzycznymi im. Aleksandry Piłsudskiej w Suwałkach,
13. Szkoła Podstawowa nr 4 im. Ks. Kazimierza Aleksandra Hamerszmita w Suwałkach,
14. Szkoła Podstawowa nr 5 im. Alfreda Wierusza Kowalskiego w Suwałkach,
15. Szkoła Podstawowa nr 6 im. Aleksandry Kujalowicz w Suwałkach,
16. Szkoła Podstawowa nr 7,
17. Szkoła Podstawowa nr 9 im. Włodzimierza Puchalskiego w Suwałkach,
18. Szkoła Podstawowa nr 10 z Oddziałami Integracyjnymi im. Olimpijczyków Polskich w Suwałkach,
19. Szkoła Podstawowa nr 11 z Oddziałami Integracyjnymi w Suwałkach,
20. I Liceum Ogólnokształcące z Oddziałami Dwujęzycznymi im. Marii Konopnickiej w Suwałkach,
21. Zespół Szkół nr 1,
22. Zespół Szkół nr 2,
23. Zespół Szkół nr 4,
24. Zespół Szkół nr 6 im. Karola Brzostowskiego w Suwałkach,
25. Zespół Szkół Technicznych,
26. Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 1,
27. Ośrodek Sportu i Rekreacji w Suwałkach,
28. Suwałski Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli,
29. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Suwałkach,
30. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza,
31. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie,
32. Centrum Usług Wspólnych,
33. Środowiskowy Dom Samopomocy w Suwałkach.

zwanych dalej w treści umowy łącznie Zamawiającym,
a prowadzącym działalność ubezpieczeniową zarejestrowaną w pod numerem KRS
..... NIP....., REGON posiadającym zezwolenie na prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej obejmującej przedmiot zamówienia nr z dnia.....
reprezentowanym przez:zwanym dalej Wykonawcą.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w **przetargu nieograniczonym nr ZP.271.54.2020** zgodnie z art. 39-46 ustawy publicznych dnia 29 stycznia 2004r.- Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1843 z późn. zm.), została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług ubezpieczenia zgodnie z ofertą z dnia
2. Szczegółowy zakres usługi, został opisany w załączniku nr 2 do SIWZ.

§ 2.

1. Składka ubezpieczenia za cały okres – trzy lata ubezpieczenia wynosi PLN (słownie: złotych), zgodnie z załącznikiem nr 3 do SIWZ.
2. Składka za usługę płatna:
 - 1) I roku ubezpieczenia - jednorazowo w terminie 14 dni od wystawienia polisy dla danej jednostki – zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia.
Wyjątek stanowi OC komunikacyjne - składka płatna w II ratach.
 - 2) II i III roku ubezpieczenia składka płatna jednorazowo w terminie 14 dni od wystawienia polisy.
3. Należności z tytułu składek będą płatne przelewem na rachunek Wykonawcy prowadzony w banku o numerze

§ 3.

1. Wysokość składki, w trakcie ważności niniejszej umowy, ulegnie zmianie z powodów w § 4 ust. 2.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 wysokość składki obliczana jest według wskaźników lub kwot określonych w załączniku nr 3 (formularz cenowy) do umowy, z zastosowaniem wzoru w załączniku nr 2 - opis przedmiotu, w rozdziale VIII pkt. 3.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy wysokość składki, o której mowa w § 2 zostanie zmniejszona proporcjonalnie do czasu trwania umowy.

§ 4.

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 19 lipca 2020 r. do dnia 18 lipca 2023 r. z możliwością odstąpienia od umowy w trybie art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r., w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W przypadku przedłużenia procedury przetargowej świadczenie usługi nastąpi od dnia podpisaniu umowy.
2. Na podstawie art.144 ust. 1 pkt 1) Pzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w formie aneksów, w następujących sytuacjach:

- 1) zmiana wysokości składki lub raty składki w ubezpieczeniach majątkowych w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia – w przypadku zmiany wartości majątku w okresie ubezpieczenia (na skutek nabycia, zbycia, likwidacji) oraz w wyniku nabycia składników majątkowych w okresie pomiędzy zebraniem danych a rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
- 2) zmiana wysokości składki lub raty składki w ubezpieczeniu zawartym w systemie na pierwsze ryzyko w wyniku podwyższenia wysokości sumy gwarancyjne w OC i zmiany limitów odpowiedzialności (max. do 50 % określonych w SIWZ),
- 3) zmiana dotycząca wysokości składki w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia, wynikającej ze zmian w stanie posiadania pojazdów ubezpieczonych, oraz wynikających ze zmiany wartości pojazdu w chwili expiracji ubezpieczeń (np. zmiany wynikające z zakupu, sprzedaży, wycofania z eksploatacji pojazdów) przy zastosowaniu dotychczasowych wskaźników i stawek w OC,
- 4) zmiana dotycząca wysokości składki w przypadku zmiany liczby osób ubezpieczonych w wyniku NNW - przy ub. komunikacyjnym,
- 5) składka będzie rozliczana zgodnie ze wskaźnikami określonymi w wypełnionych przez Wykonawcę formularzu cenowych, oraz zapisami specyfikacji załącznik 2 - opis przedmiotu zamówienia - Rozdział VIII. Postanowienia końcowe, klauzuli warunków i taryf oraz klauzul automatycznego pokrycia,
- 6) zmiana terminów płatności, wysokości i liczby rat składki w przypadku czasowego braku środków na zapłatę – taka zmiana zostanie dokonana, bez dodatkowej zwwyżki składki, na pisemny wniosek Zamawiającego złożony przed upływem terminu płatności składki przewidzianym w umowie oraz dokumentach ubezpieczenia po uprzedniej zgodzie Wykonawcy bez dodatkowej zwwyżki przy rozłożeniu jej na raty,
- 7) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego/Zamawiającego i za zgodą Ubezpieczyciela/Wykonawcy w przypadku ujawnienia się, bądź powstania nowego ryzyka ubezpieczeniowego nieprzewidzianego wcześniej w SIWZ,
- 8) zmiana zakresu ubezpieczenia wynikająca ze zmian imperatywnych przepisów prawnych,
- 9) w przypadku połączenia jednostek, podziału, przeniesienia mienia do innej jednostki, lokalizacji,
- 10) zmiana dotycząca liczby jednostek organizacyjnych Zamawiającego podlegających ubezpieczeniu i ich formy prawnej - w przypadku:
 - powstania nowych jednostek (w wyniku utworzenia, połączenia lub wyodrębniania) - składka będzie rozliczana bądź naliczana zgodnie z określonymi w specyfikacjach, zapisami klauzuli warunków i taryf;
 - przekształcenia jednostki – warunki ubezpieczenia będą nie gorsze jak dla jednostki pierwotnej;
 - likwidacji jednostki – jednostka zostanie wyłączona z ochrony ubezpieczeniowej, a jeżeli jej mienie zostanie przekazane innym jednostkom organizacyjnym Zamawiającego, to zostanie ono objęte ochroną przez Wykonawcę na warunkach ubezpieczenia nie gorszych jak dla jednostki zlikwidowanej.
- 11) w przypadku zmian w umowie spowodowanych okolicznościami których Zamawiający działający z należytą starannością nie mógł przewidzieć i wartość zmiany nie przekracza 50 % wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie. zgodnie z art. 144 ust.1pkt.3a-b ustawy Pzp.
- 12) zmiany Wykonawcy i zastąpienie go nowym Wykonawcą po spełnieniu jednej z przesłanek określonych w art. 144 ust.1 pkt4 a-c ustawy,

- 13) zmiany niezależnie od ich wartości , które nie są istotne w rozumieniu stawy art. 144 ust.1e ustawy
- 14) korzystnej dla Zamawiającego zmiany zakresu ubezpieczenia wynikające ze zmian OWU Wykonawcy oraz wprowadzenia nowych klauzul za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy bez dodatkowej zwwyżki składki;
- 15) ponadto zmiana umowy może mieć miejsce w okolicznościach, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2 – 6 Ustawy;
- 16) Zamawiający dopuszcza wprowadzanie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) ustawowej stawki podatku od towaru i usług w trakcie realizacji umowy – w zakresie dotyczącym niezrealizowanej części umowy wynagrodzenie (brutto) zostanie odpowiednio zmodyfikowane,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę – zastosowanie mają zasady wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w niżej wymienionych postanowieniach: Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany do umowy w drodze aneksu.
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt. 16) może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem faktycznym i prawnym oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie, a w szczególności:

 - szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę,
 - przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – taki jak np. umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.

Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzenia pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.

W terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa powyżej Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (np. żądać oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem)

Zamawiający w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku zajmie wobec niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.

Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt. 16), może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy, o którym mowa powyżej. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.

Przed przekazaniem wniosku, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy, o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt. 16), mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.

Jeżeli w trakcie procedury wyżej opisanej zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt. 16), uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Strony uzasadniają treść aneksu do umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust.

17) zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy.

4. Rozwiązanie umowy przez każdą ze stron w przypadku, gdy zaistnieją istotne zmiany okoliczności.

Za istotne zmiany okoliczności uważa się szkodowość zamawiającego:

Jeżeli szkodowość prosta (wypłaty odszkodowania + rezerwy na szkody zgłoszone, a niewypłacone) w stosunku do składki przypisanej w badanym okresie nie przekroczy w ubezpieczeniu ryzyk określonych w opisie zamówienia - 100%, stawki pozostają bez zmian na kolejny rok trwania umowy generalnej. W przypadku przekroczenia szkodowości prostej w o podanej wyżej wskaźniki umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w dniu 18-07-2021 r., lub 18-07-2022 r a informacja o wypowiedzeniu umowy zostanie przesłana najpóźniej na trzy miesiące przed datą 18-07-2021 r. lub 18-07-2022 r.

Do analizy szkodowości będą brane wszystkie szkody wypłacone w okresie 9 miesięcy od daty 19-07-2020r. lub 19-07-2021r. oraz zawiązane rezerwy na szkody zgłoszone a niewypłacone.

Szkody + zawiązane rezerwy będą podlegały doszacowaniu do pełnych 12 miesięcy.

5. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie zmiany treści umowy, i o ile wynikać będzie z konieczności dostosowania do bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znowelizowanego bądź wprowadzonego w trakcie wykonywania zamówienia.
6. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia zgody.

§ 5.

1. Wykonawca wystawi i doręczy Zamawiającemu polisy ubezpieczeniowe, stanowiące integralną część umowy.
2. Polisy wystawione będą przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej danej grupy ryzyk opisanych w załączniku 2 - Opis przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający opłaci składkę w obejmujące swym zakresem ryzyka własne - Miasta Suwałki, a także ryzyka, w którym ubezpieczającym jest Miasto Suwałki „ryzyka wspólne” wszystkich jednostek.

4. Jednostki organizacyjne dokonają indywidualnie płatności składek na konto Wykonawcy zgodnie z wystawionymi polisami (ew. certyfikatami).
5. W przypadku, gdy ubezpieczającym i ubezpieczonym jest dana jednostka dopuszcza się podpisanie polisy przez dyrektora jednostki.
6. Wystawienie nowej polisy w trakcie obowiązywania umowy oraz wystawienie aneksu do polisy nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

§ 6.

1. Zamawiający stosownie do art. 29 ust 3a ustawy, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.).
2. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawców na podstawie umowy o pracę osoby zajmującej się obsługą umów ubezpieczenia np. underwritera w zakresie m.in. wystawiania polis, oraz osoby zajmującą się bezpośrednio likwidacją szkód.
3. Wyjątkiem od powyższej wskazanej zasady będzie osobiste wykonywanie zamówienia przez osobę fizyczną, w tym również przedsiębiorcę prowadzącego indywidualną działalność gospodarczą, w przypadku którego nie będzie miał zastosowanie wymóg określony w art. 29 ust 3a ustawy Pzp.
4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
5. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności w trakcie realizacji zamówienia tj. złoży oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości 2 000 zł.
8. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pisemnego informowania brokera ubezpieczeniowego o każdej decyzji odszkodowawczej na adres e-mail: szkody@leofal.pl

9. Ubezpieczyciel wyznaczy, osobę:

- a) np. underwritera do obsługi umów ubezpieczenia w zakresie m.in. wystawiania polis.
Imię nazwisko e-mail, tel. komórkowy.....
- b) do obsługi ubezpieczeń w zakresie likwidacji szkód:
Imię nazwisko e-mail, tel. komórkowy.....

§ 7.

1. Postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia dostarczonymi wraz z ofertą Ubezpieczyciela.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy:
Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 381). Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2214.) Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1360.).

§ 9.

1. Postępowanie prowadzone jest przy udziale brokera ubezpieczeniowego Ubezpieczeniowej Kancelarii Brokerskiej Leofal Sp. z o.o. ul. Noniewiczza 93 B w Suwałkach. Broker ubezpieczeniowy pośredniczy przy zawarciu umowy i będzie nadzorował jej realizacji przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zapłaci brokerowi ubezpieczeniowemu kurtaż w wysokości zwyczajowo stosowanej.

§ 10.

Wszelkie spory, mogące wynikać z tytułu niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

Umowa została sporządzona w 5 jednobrzmiących egzemplarzach, 3 egzemplarze dla Zamawiającego i po 1 egzemplarzu dla Wykonawcy i Brokera.

.....

.....

Ubezpieczyciel

Ubezpieczający

.....

Broker ubezpieczeniowy

Załączniki SIWZ nr wraz z załącznikami:

1. Formularz oferty
2. Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z: załącznikiem A, B, C
3. Formularz cenowy załącznik nr 3, do SIWZ.
4. Ogólne warunki ubezpieczenia mające zastosowanie do ryzyk zawartych w opisie przedmiotu zamówienia.